



HUMAN RESOURCE

Entender la Importancia del Comportamiento de los Recursos Humanos en el Desarrollo de Cada Etapa del Proyecto

El equipo de personas que conforman un Proyecto tienen asignado un rol y una responsabilidad dentro del mismo. Para que el proyecto fluya, es necesario la participación conjunta de este equipo. Todo ello implica que el/la *Project Manager* sepa gestionar adecuadamente estos Recursos Humanos. Es imprescindible que los profesionales que quieran dedicarse a la Dirección de Proyectos cuenten con la destreza de optimizar la gestión de Recursos Humanos de un Proyecto. La gestión de recursos de un proyecto propende al éxito del mismo. Estos recursos pueden ser materiales o humanos. Por lo tanto, es importante prestar mucha atención e invertir suficientes esfuerzos para la adquisición de recursos, gestión, motivación y empoderamiento del equipo. De lo más importante en este aspecto, es asignar correcta y concretamente los roles y responsabilidades específicos a cada miembro del equipo. La mejor práctica es la participación de todos los miembros en la toma de decisiones y en la planificación del proyecto. Como *Project Manager*, debemos provocar que el equipo aporte su experiencia al proyecto. Además, se fortalece el compromiso y sentimiento de pertenencia beneficiando el desarrollo del proyecto. Un Gerente de Proyecto debe tener en cuenta los siguientes elementos:

- El entorno del equipo
- La ubicación geográfica de los miembros
- Las comunicaciones entre los interesados
- La gestión de cambio en la organización

- Las políticas externas e internas de la organización
- Los comportamientos culturales que forman el carácter de la organización

La gestión y control de Recursos Humanos del proyecto permite prevenir riesgos en el mismo. Por lo tanto, ésta es una tarea en la que el *Project Manager* debe estar especializado o tener conocimiento necesario.

Ejemplo: Creamos un equipo de proyecto, lo primero que se debe hacer, es conseguir que todos los miembros del equipo, funcionen de una forma más o menos homogénea.

- El *project Manager* debería hacer que el equipo adquiriera una disciplina colectiva
- La función del *Project Manager* en cada etapa de proyecto es convertir su función como una sin aparente mando, sino como un ente influyente

El ciclo del proyecto ocurre mediante etapas:

- Integración
- Recursos Humanos
- Costos
- Alcance
- Tiempo o plazo
- Calidad de las tareas
- Comunicación
- Riesgos
- Adquisiciones del proyecto

Un Gerente de Proyecto es una figura que ejerce influencia e inspiración, pero se encuentra al frente del montaje de un proyecto y tiene que interactuar con *stakeholders*, los cuales pueden ser unos socios del proyecto o de la organización.

El Gerente de Proyecto tiene que ejercer el poder sobre las personas que van a participar en el proyecto, consiguiendo el resultado deseado para el proyecto.

1. El Gerente de Proyecto debe contar con las destrezas para influenciar el equipo del proyecto. Debe prestar especial atención a aquellos aspectos relacionados con los Recursos Humanos y a su vez, que puedan impactar el proyecto. Como previamente mencionado, la ubicación geográfica de los miembros del equipo, las necesidades de comunicación, las diferencias culturales, etc... son asuntos a ser atendidos de inmediato.
2. Mantener un comportamiento ético y profesional.
3. Procesos de la gestión de los Recursos Humanos del proyecto.
4. Planificar la gestión de los Recursos Humanos.
5. Identificar y documentar los roles y responsabilidades dentro del proyecto. Así como las habilidades requeridas y las relaciones de comunicación. Durante este proceso se crea el plan para la dirección del personal.
6. Adquirir el equipo del proyecto.
7. Confirmar los recursos humanos disponibles y formar el equipo necesario para completar las asignaciones del proyecto.
8. Desarrollar el equipo del proyecto.
9. Mejorar las competencias, la interacción de los miembros y el ambiente general del equipo. Para lograr un mejor desempeño del proyecto.

10. Dirigir el equipo del proyecto, dar seguimiento al desempeño de los miembros del equipo, ofrecer retroalimentación, resolver problemas y gestionar cambios con el fin de optimizar el éxito del proyecto.